

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, contracten, overeenkomsten, aankopen webshop, leveringen, diensten en facturen van Matagalpa bv, tenzij en zover er schriftelijk van is afgeweken. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet vooraf het voorwerp uitmaken van een schriftelijk en door Matagalpa bv ondertekend akkoord. De klant aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden, die in geen geval tegen de leverancier kunnen worden ingeroepen, zelfs niet wanneer ze na de onderhavige voorwaarden werden medegedeeld. De algemene voorwaarden van Matagalpa bv primeren op de voorwaarden van de klant of derden, ook indien Matagalpa bv deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft. Alle andere voorwaarden dan deze algemene voorwaarden moeten door Matagalpa bv schriftelijk bevestigd worden.

2. Levering en Verzending

- 2.1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt
- 2.2. De bestellingen worden tussen maandag en vrijdag verstuurd, wettelijke feestdagen uitgesloten. Matagalpa bv is niet verantwoordelijk voor onvoorspelbare vertragingen. De producten worden maximaal 20 dagen na de besteldag geleverd tenzij er sprake is van overmacht.
- 2.3. Levering in Merksem, Schoten, Ekeren, Brasschaat, Wijnegem, Deurne kunnen gratis geleverd worden in het weekend. Indien in de week deze dienen geleverd te worden geldt het standaard verzendtarief.
- 2.4. De goederen worden verzonden volgens de aangerekende verzendkosten van 5,70 € incl. BTW en op risico van de klant naar het door de klant opgegeven leveringsadres.
- 2.5. Indien de artikelen onmogelijk kunnen geleverd worden, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden. De verkoper (Matagalpa bv) is verplicht de klant per email/schriftelijk te verwittigen voor het verstrijken van de leveringstermijn. Bij gedeeltelijke levering zal elke levering als afzonderlijke verkoop worden aanzien.
- 2.6. Aan de leveringsplicht zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door de verkoper geleverde zaken één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

3. Prijs

- 3.1. Matagalpa bv kan het ontbreken van fouten op de website/webshop niet garanderen. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.2. Matagalpa bv doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat de prijzen accuraat zijn, maar kan niet garanderen dat er absoluut geen fouten in de prijzen zijn geslopen. In het geval dat er een fout in de prijs van een product is, zal Matagalpa bv toestaan dat de klant de nieuwe prijs aanvaardt of de bestelling annuleert. Als Matagalpa bv niet in staat is de klant, binnen de 30 dagen, te contacteren zal de bestelling automatisch geannuleerd worden.
- 3.3. De vermelde prijzen zijn geldig op het moment van publicatie waarna zij onderhevig kunnen zijn aan wijzigingen. In de vermelde prijzen zijn de verzendingskosten niet inbegrepen, Belgische BTW (21% of 6%) is wel inbegrepen.
- 3.4. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders is aangegeven.
- 3.5. Indien er korte tijd na een aangeschaft product, een al aangeschaft product afgeprijsd blijkt te zijn, kan de afnemer geen aanspraak maken op de terugbetaling van het prijsverschil.
- 3.6. Matagalpa bv is niet verantwoordelijk voor elke vorm van douanekosten of taksen die mogelijk na verzending kunnen worden toegepast.
- 3.7. Matagalpa bv behoudt zich het recht om fouten en onnauwkeurigheden recht te zetten, ook nadat de bestelling werd geplaatst. Bijgevolg behoudt Matagalpa bv het recht de fouten of onnauwkeurigheden op de webshop te recht te zetten zonder enige vorm van voorafgaande communicatie.

Algemene voorwaarden

4. Verzakingsrecht

4.1. Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de goederen. De koper dient, vooraleer over te gaan tot terugzending, hiervan melding te maken via e-mail (info@mata-galpa.be). Terugzending dient te gebeuren in de originele verpakking (inclusief bijhorende accessoires en eventuele documentatie) en zich in nieuwstaat te bevinden.

4.2. Goederen gekocht tijdens de soldenperiode/promoties kunnen niet geretourneerd worden.

5. Klachten of betwistingen

5.1. Klachten of betwistingen dienen binnen de 14 dagen na levering gemeld te worden. In geval de klacht gegrond wordt bevonden is onze aansprakelijkheid beperkt tot de omruiling van de goederen. Elke aansprakelijkheid van de verkoper (Matagalpa bv) beperkt zich tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de bestelling, exclusief verzondkosten.

6. Retours

6.1. De goederen kunnen tot, maximaal, 14 dagen na ontvangst teruggestuurd worden.

6.2. Matagalpa bv raadt aan een koerier te gebruiken bij het terugsturen van de goederen om de mogelijkheid te hebben het pakket te kunnen volgen.

6.3. Matagalpa bv zal niet verantwoordelijk kunnen gehouden worden voor een terugbetaling van de goederen die verloren, gestolen of beschadigd zijn.

7. Achterstallige betalingen

7.1. In geval van achterstallige betalingen zullen de openstaande factuurbedragen van rechtswege, waarbij zonder enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is, de intresten aangerekend worden van 1% per maand vanaf de factuurdatum. Bij wanbetaling en indien een aanmaning per email/gewone brief 14 dagen zonder enig gevolg is gebleven zal daarenboven een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn te belopen van 15% van de openstaande bedragen met een minimum van 40 € en een maximum van 2000 €.

8. Eigendomsrecht

8.1. De verkoper blijft de eigenaar van alle goederen tot op het ogenblik van volledige betaling.

9. Toepasselijk recht

9.1. Op deze verkoopvoorwaarden is enkel het Belgisch recht van toepassing en meer bepaald de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

10. Bewijs

10.1. Zowel Matagalpa bv als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bv. E-mail) als bewijsmiddel.